

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Marques de Souza

Data da Geração: 19/10/2021

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público. Além de disponibilizar os serviços municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento.

Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Estrutura Organizacional

Gabinete do Prefeito

Prefeito: Fábio Alex Mertz

Endereço: Rua Getúlio Vargas, 796 Bairro: Centro - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1122 Ramal: 994381070

Email: prefeito@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30hs às 11:30hs e das 13:00hs as 17:00hs

Secretaria Municipal da Saúde e Assistência Social

Vice-prefeito e Secretário Municipal: Lairton Frederico Heineck

Endereço: Rua General Osório, 744 Bairro: Centro - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1051

Email: secsaude@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda à Sexta - das 7h30m às 11h30 - das 13h às 17h

Secretaria Municipal de Administração, Fazenda e Planejamento

Secretário Municipal: Ricardo Kich

Endereço: Rua Getúlio Vargas, 796 Bairro: Centro - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1122 Ramal: 127

Email: administra@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30hs às 11:30hs - 13:00hs às 17:00hs

Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente

Coordenador: Diego Bazzo

Endereço: Rua Getúlio Vargas, 796 Bairro: Centro - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1122

Email: agricultura@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30hs às 11:30hs - 13:00hs às 17:00hs

Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo

Secretário: Jurandir Brenner

Endereço: Rua Enzo Miguel da Silva, s/n / Fundos Escola Munic. Carlos Gomes Bairro: Cidade D' Água - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1071

Email: seceduca@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30hs às 11:30hs - 13:00hs às 17:00hs

Secretaria Municipal de Obras

Secretário: Marcelo Stoll

Endereço: Br 386, km 324 Bairro: Cidade D' Água - Marques de Souza/RS

Telefone: (51) 3705-1081

Email: parque@marquesdesouza.rs.gov.br

Horários de atendimento: Segunda a Sexta-feira das 7:30hs às 11:30hs - 13:00hs às 17:00hs

Serviços

Ouvidoria online

Público do Serviço: Serviços ao Cidadão

Acesso ao Serviço: <https://www.marquesdesouza.rs.gov.br/ouvidoria/bcid/52/?ouvidoria.html>

Canal de comunicação entre a sociedade e prefeitura

Principais etapas para obtenção do serviço

Para abrir um protocolo acesse o site do município.

Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço

30 dias.

Cobrança de taxas

Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço

Preencha o formulário de sua manifestação e aguardo o seu número de protocolo para poder acompanhar sua manifestação.